ชื่อผลงานวิจัย

ชื่องานวิจัย	ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการ จังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวอภัสนันท์ ศิริพัตร
ตำแหน่ง	ครูผู้สอน แผนกสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี
ชื่อสถานศึกษา	วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
ปีที่ทำวิจัย	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ จากสถานประกอบการ จำนวน 48 แห่ง แบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงแบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยแบ่งการวิเคราะห์ความพึงพอใจของสถานประกอบการตามสาขาวิชาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญาที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.81) โดยมีสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.87 รองลงมาคือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.55) โดยมีสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.73 และอันดับสุดท้าย ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.50) โดยมีสาขาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.60

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ อาชีวศึกษาจังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จัดการเรียนการสอนในระดับอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาพาณิชยกรรมและบริหารธุรกิจ เป็นสถานศึกษาที่มุ่ง

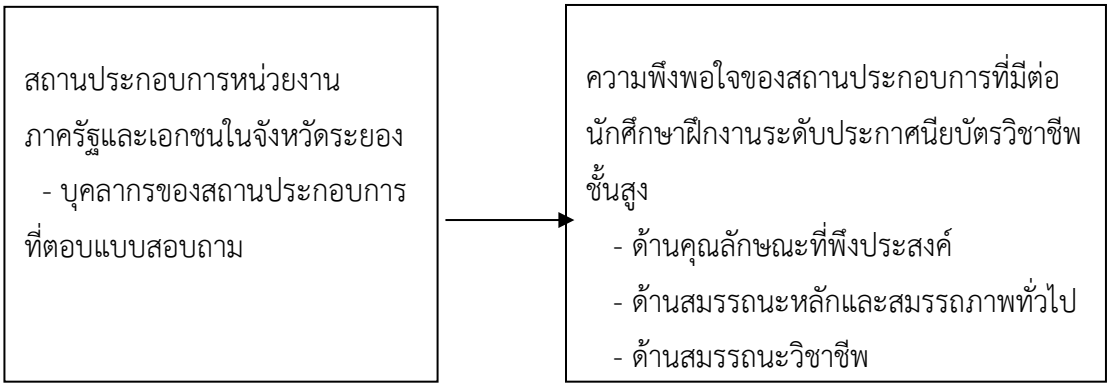
ผลิตให้มีความรู้ในสายอาชีพและเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ เพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสถานประกอบการในจังหวัดระยอง และเร่งผลิตกำลังคนอาชีวป้อนสู่อุตสาหกรรมในระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC : Eastern Economic Corridor) เป็นแผนยุทธศาสตร์ประเทศไทยภายใต้ ไทยแลนด์ 4.0 ที่ต่อยอดความสำเร็จมาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจภาคตะวันออก ในบริเวณพื้นที่ 3 จังหวัดได้แก่ ฉะเชิงเทรา ชลบุรีและระยอง

ด้วยความสำคัญและปัญหาดังกล่าว จึงเป็นสาเหตุในการทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจขึ้นมา เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรมและบริหารธุรกิจ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยนำทั้ง 3 ด้าน มาพัฒนาหลักสูตร ผู้เรียน บุคลากรทางการศึกษาและแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา รวมถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ ผลที่ได้นี้จะนำมาพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขในกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่อไป ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยนำไปสู่ความพึงพอใจและมีความต้องการนักศึกษาฝึกงานของสถานประกอบการในจังหวัดระยองเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2565 ทั้ง 3 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ ของสถานประกอบการ ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2565 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้ง 3 ด้าน

นิยามศัพท์

การฝึกงาน หมายถึง กระบวนการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่ การประกอบอาชีพ ช่วยให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดทักษะและความสามารถในการทำงานที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในสถานประกอบการ และการประกอบอาชีพอิสระ นักศึกษามีโอกาสได้ใช้เครื่องมือใหม่ๆ ในสถานประกอบการตลอดจนทราบถึงขั้นตอนปฏิบัติงานและเทคนิคการทำงาน สามารถเห็นวิธีการสร้างสรรค์ผลผลิตที่มีประสิทธิภาพนอกจากนั้นยังสร้างความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และให้นักศึกษามีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญเป็นการเสริมสมรรถภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป

สถานประกอบการ หมายถึง หนวยงานหรือองคกร ที่นักศึกษาฝึกงานจากวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจเขาไปฏิบัติงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรูสึกยอมรับ ความพอใจของหัวหน่าหนวยงานหรือ นายจ่าง หรือบุคคลที่ทำหน่าที่บังคับบัญชา ตอการปฏิบัติงานและลักษณะของนักศึกษาฝึกงานที่ทำงานใน สถานประกอบการนั้น ๆ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาฝึกงาน อันเป็นคุณลักษณะที่สังคมต้องการในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง ค่านิยม จิตสำนึก สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ทั้งในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก (กลุ่มส่งเสริมการเรียนการสอนและประเมินผล สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,2548 : 2)

สมรรถนะหลัก หมายถึง สมรรถนะซึ่งตำแหน่งงานในองค์กรจำเป็นจะต้องมี เพราะเป็นปัจจัยที่องค์กรกำหนดขึ้นเพื่อผลักดันให้องค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและค่านิยมขององค์กร เป็นสมรรถนะระดับองค์กรที่บุคคลทุกระดับในองค์กรต้องมีเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ (ดร.สุรพงษ์ มาลี)

สมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป หมายถึง ความรู้และทักษะการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทาง วิทยศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางานของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

สมรรถนะวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

แนวคิดทฤษฎี

สายสัมพันธ์ แน่นอน(บทคัดย่อ:2557) เรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการชุมชนต่อนักศึกษาฝึกงานชั้นปวส. ปีการศึกษา 2557 การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการ และชุมชนต่อนักศึกษาฝึกงานชั้นปวส. ปีการศึกษา 2557 ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สงขลา ด้านความพึงพอใจด้านสมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไป ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าฝึกงาน จำนวน 8 แห่ง และความพึงพอใจของชุมชนที่ตอบแบบสอบถาม 18 แห่ง แปลผลการประเมิน ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการโดยหาค่าร้อยละ ส่วนความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน วิเคราะห์โดยใช้เกณฑ์พิจารณาหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยลำดับแรกรายการด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาด้านสมรรถนะวิชาชีพและด้านสมรรถนะหลักและ ด้านสมรรถนะทั่วไปตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของชุมชนต่อนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสงขลา พบว่า ในภาพรวมของชุมชน มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยลำดับแรกรายการด้านสมรรถนะวิชาชีพ มีคะแนนมากที่สุด รองลงมา ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์และด้านสมรรถนะ หลักและสมรรถนะทั่วไป ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการและชุมชนต่อนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสงขลา พบว่า ในภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด และชุมชนมีความพึงพอใจในระดับ มาก

เสถียน จันทะมณ(บทคัดย่อ: 2557) เรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ชุมชนต่อนกนักศึกษาฝึกงาน ชั้น ปวส. ปีการศึกษา 2557 การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวตัถุประสงค์เพื่อสำรวจความ พึงพอใจของสถานประกอบการ และชุมชนต่อนักศึกษาฝึกงานชั้น ปวส. ปีการศึกษา 2557 ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สงขลา ด้านความพึงพอใจดา้นสมรรถนะหลกัและสมรรถนะทั่วไป ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการที่รับ นักศึกษาเข้าฝึกงาน จำนวน 8 แห่ง และความพึงพอใจของชุมชนที่ตอบแบบสอบถาม 18 แห่ง แปลผลการประเมิน ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการโดยหาค่าร้อยละ ส่วนความพึงพอใจของ สถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน วิเคราะห์โดยใช้เกณฑ์พิจารณาหาค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า สถานประกอบการ มีความ พึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยลำดับแรกรายการด้านคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ มีคะแนนความพึงพอใจ มากที่สุด รองลงมาด้านสมรรถนะวิชาชีพและด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของชุมชน ต่อนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสงขลาพบว่าในภาพรวม ชุมชนมีความพึงพอใจในระดับมากโดยลำดับแรกรายการด้าน สมรรถนะวิชาชีพ มีคะแนนมากที่สุด รองลงมา ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์และด้านสมรรถนะ หลักและสมรรถนะทั่วไป ตามลำดับเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการและชุมชนต่อนักศึกษา วิทยาลัย

เกษตรและเทคโนโลยีสงขลาพบว่าในภาพรวม สถานประกอบการความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด และชุมชนมีความพึงพอใจในระดับ มาก

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร

ประชากร : สถานประกอบการภาครัฐและเอกชนในจังหวัดระยอง จำนวน 48 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย : สถานประกอบการภาครัฐและเอกชนในจังหวัดระยอง จำนวน 48 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ แบบประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงซึ่งเป็นกลุ่มสถานประกอบการในภาครัฐและเอกชนโดยขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ

1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎีหลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือวิจัย ให้ครอบคลุมความมุ่งหมายของการวิจัย

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม จะได้มีความชัดเจนตามความมุ่งหมายการวิจัยยิ่งขึ้น

3. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถาม โดยนำมาปรับปรุงข้อคำถามของแบบสอบถามจากแบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

4. อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบและขอคำแนะนำในการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้อ่านแล้วมีความเข้าใจง่ายและชัดเจนตามความมุ่งหมายของการวิจัย

4.1 เสนองานวิจัยต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1.นางสายพิณ สีดา ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

2.นายพงศ์ชัย พงศ์พรอนันต์ ตำแหน่ง งานวัดผลและประเมินผล

3.นางสุติมา มีแย้ม ตำแหน่ง อาจารย์งานวิจัยและนวัตกรรม

ลักษณะของแบบทดสอบ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเพื่อการวิจัยเชิงพรรณนา ในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม(Questionnaire) ที่มีคำถามชนิดปลายเปิด โดยแบ่งโครงคำถามออกเป็น 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งงานและประเภทของหน่วยงาน โดยเป็นแบบสอบถามแบบ check list

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดระยองทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน ในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและที่ควรจะเป็น โดยจำแนกบทบาทออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ ลักษณะคำถามจะเป็น นางแบบ Likert' Scale มี 5 ระดับ ใช้ระดับในการวัดข้อมูลประเภทอันตภาค (Interval Scale)

เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบ (Likert'Scale) โดยมีการกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

คะแนน	**ระดับ**
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
4	น้อย
1	น้อยที่สุด

วิธีการแปลผลแบบสอบถามตามรูปแบบ Likert'Scale ส่วนนี้ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

ระดับคะแนน		**ความหมาย**
ระดับ5	4.51 – 5.00	อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด
ระดับ4	3.51 – 4.50	อยู่ในเกณฑ์ มาก
ระดับ3	2.51 – 3.50	อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
ระดับ2	1.51 – 2.50	อยู่ในเกณฑ์ น้อย
ระดับ1	0.00 – 1.50	อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อแนะนำของสถานประกอบการด้านต่างๆโดยจำแนกบทบาทออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ งานสมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไปและด้านสมรรถนะวิชาชีพ

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ผล

หลังจากรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดดำเนินการคือ

1. การตรวจสอบข้อมูล(Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบดูความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและทำการยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีลำดับขั้นการวิเคราะห์คือ

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ ตำแหน่งงาน ประเภทหน่วยงาน นำมาแจกแจงในรูปของความถี่และสถิติเชิงพรรณนาเช่นค่าร้อยละ $\bar{x}$

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของการตอบแบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับระดับความต้องการของนักศึกษาฝึกงานในด้านต่างๆพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่เป็นจริงและที่ควรจะเป็น นักศึกษาฝึกงาน โดยผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในสถานประกอบการเอกชนและสถานประกอบการรัฐบาลจำแนกบทบาทออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ โดยสถิติเชิงพรรณนาคือความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา โดยแบ่งตามสาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ดังนี้

ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา	$\bar{x}$	**SD**	**การแปลผล**
1. สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	4.70	0.47	มากที่สุด
2. สาขาวิชาการบัญชี	4.85	0.28	มากที่สุด
4. สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	4.87	0.26	มากที่สุด
รวม(n=10)	4.81	0.34	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.81) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ สาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.85 รองลงมาคือ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.87 และอันดับสุดท้าย สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.70

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน โดยแบ่งตามสาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ดังนี้

ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน	$\bar{x}$	**SD**	**การแปลผล**
1. สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	4.63	0.47	มากที่สุด
2. สาขาวิชาการบัญชี	4.60	0.49	มากที่สุด
3. สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	4.42	0.48	มาก
รวม(n=10)	4.55	0.48	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.55) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือสาขาวิชา การบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.60 และอันดับสุดท้าย สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.42

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ โดยแบ่งตามสาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ	$\bar{x}$	**SD**	**การแปลผล**
1. สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	4.60	0.51	มากที่สุด
2. สาขาวิชาการบัญชี	4.55	0.49	มากนที่สุด
5.สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	4.35	0.65	มาก
รวม(n=10)	4.50	0.55	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.50) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาคือสาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.55 และอันดับสุดท้ายสาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.35

อภิปรายข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานประดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2565 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งประกอบด้วยคำถาม ประเภทเลือกแบบตามมาตรานามบัญญัติ และมาตราประมาณค่า 5 ระดับ(Likert Scale) เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสถานประกอบการเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาฝึกงานรวม 3ด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไปและด้านสมรรถนะวิชาชีพ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อแนะนำของสถานประกอบการ

สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นภาครัฐบาล จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25 ภาคเอกชน จำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 75 และส่วนใหญ่เป็นพนักงาน, เจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 54.55

2. ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดระยองโดยแบ่งตามสาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ตามลำดับทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา

นักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$= 4.70) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณ ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.80 รองลงมา คือ ความมีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.70 มีความขยัน อดทน ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.60 อันดับสุดท้าย มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ย 4.80

นักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.85) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ ความมีระเบียบวินัย เคารพกฎ ระเบียบของหน่วยงาน ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณ มีค่าเฉลี่ย 4.90 มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.80 และอันดับสุดท้าย มีความขยัน อดทน ตรงต่อเวลา และ มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมีค่าเฉลี่ย 4.70

นักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$= 4.87) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ ความมีระเบียบวินัย เคารพกฎ ระเบียบของหน่วยงาน ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณและมีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ย 4.90 มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.80 และอันดับสุดท้าย มีความขยัน อดทน ตรงต่อเวลา มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.60

ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทาง วิทยศาสตร์การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน

นักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.63) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ ปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไปและการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.80 รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ย 4.70

และอันดับสุดท้าย ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ มีค่าเฉลี่ย 4.40

นักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.60) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ การทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.90 รองลงมาคือ มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.80 ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ย 4.60 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานและความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ มีค่าเฉลี่ย 4.50 และอันดับสุดท้าย ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 4.30

ความพึงพอใจของสถานประกอบการของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.43) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไปและการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.70 รองลงมาคือ และความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 4.40 ความสามารถ ในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ปัญหา ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.20 และอันดับสุดท้าย และความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ มีค่าเฉลี่ย 4.00

ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ

นักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.60) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.70 รองลงมาคือ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และ การแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.70

นักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.55) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.60 และอันดับสุดท้ายความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.50

นักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการตลาด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.35) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.60 และอันดับสุดท้ายความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.10

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของนักศึกษาฝึกงาน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่ $\bar{x}$ด (= 4.81) โดยมี

รายละเอียดตามลำดับ คือ สาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.85 รองลงมาคือ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.87 และอันดับสุดท้าย สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.70

ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนภาพทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.55) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือสาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.60 และอันดับสุดท้าย สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.42

ความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านสมรรถนะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.50) โดยมีรายละเอียดตามลำดับ คือสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาคือสาขาวิชาการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.55 และอันดับสุดท้ายสาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.35

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจสามารถอภิปรายได้ดังนี้

ความพึงพอใจของสถานประกอบการจังหวัดระยองที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีการศึกษา 2565 ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญา ซึ่งในปัจจุบัน ผู้ที่มีความรู้และความสามารถมีอยู่ในสังคมเป็นจำนวนมาก แต่คุณสมบัติด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้แก่คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพฤติกรรมและทักษะทางปัญญานั้น ยังหาได้ยาก เพราะคุณสมบัติข้อนี้ ยังเป็นตัวบ่งชี้ถึงความมีวินัย และปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ รวมถึงความอยู่รอดขององค์กร ถือเป็นหน้าที่สำคัญและสอดคล้องทางด้านคุณธรรมและจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง การตรงต่อเวลา คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักและถือว่าเป็นคุณธรรมและจรรยาบรรณที่ดีมีความสำคัญมาก ซึ่งจากผลสรุปข้อมูลดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยซึ่งถือว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.81 โดยมีนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.87 รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไปได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการปฏิบัติการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยซึ่งถือว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.55 โดยมีนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.63 อันดับสุดท้าย ด้านสมรรถนะวิชาชีพได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ มีค่าเฉลี่ยซึ่งถือว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.50 โดยมีนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.60

ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า สถานประกอบการจังหวัดระยองจะมีความพึงพอใจสำหรับความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นอย่างดี อีกประการหนึ่งซึ่งถือว่าเป็นคนลักษณะพื้นฐานก็คือต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาชีพ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

โดยศึกษาทางในภาพรวมหลายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี ความ ต้องการพื้นฐานของมนุษย์ของ(อับราฮัม มาสโลว) ซึ่งได้กล่าวว่า ความต้องการปัจจัย 4 จำเป็นในการดำรงชีวิต อันได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค รวมไปถึงความต้องการทางเพศ การพักผ่อนเป็นต้น ความต้องการความปลอดภัยได้แก่ ความต้องการที่จะมีชีวิตอยู่ด้วยความรู้สึกปลอดภัยและมั่นคง ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมได้แก่ ความรู้สึกที่ต้องการยอมรับจากสังคม ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากบุคคลอื่นได้แก่ ความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่ามีความสามารถ เป็นที่ยอมรับของผู้อื่น ความต้องการที่จะค้นพบตัวเอง และใช้ศักยภาพของตนและใช้ศักยภาพนั้นอย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมและทักษะทางปัญญาเสนอฝ่ายวิชาการ สำหรับนำไปเป็นแนวทาง ในการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

2. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยศาสตร์ การประยุกต์ตัวเลข การจัดการและพัฒนางานเสนอฝ่ายวิชาการ สำหรับนำไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

3. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพเสนอฝ่ายวิชาการ สำหรับนำไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การฝึกทักษะนักศึกษาทุกสาขาวิชาของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

บรรณานุกรม

ปุณยาพร แสงทอง. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี

สายสัมพันธ์ แน่นอน.(2558). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อลักษณะของสถานประกอบการที่นักศึกษา ฝึกอาชีพ

สุเทวี คงคูณ. (2556). ผลสัมฤทธ์ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษผล

สุภาพร ศิริโภคาประกร. (2556). ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ฝึกงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาพณิชยการจรัลสนิทวงศ์ ที่มีต่อสถานที่ ฝึกงาน

เสถียน จันทะมณ.(2557). ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ชุมชนต่อนักศึกษาฝึกงาน ชั้น ปวส. ปีการศึกษา 2557

อุทัยพรรณ สุดใจ.(2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาสังคมวิทยาประยุกต์, บัณฑิตวิทยา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์